

## Построение и развитие эффективной команды.

Чтобы работать в бизнесе успешно, достигать поставленных целей и двигаться быстрее своих конкурентов уже не достаточно просто понимать и использовать традиционные правила игры. С каждым днем становится все яснее насколько важно работать в первую очередь над командой, которая ведет к поставленным целям, и над ее возможностями.

Этот тренинг позволяет понять сотрудникам преимущества командной работы, ощутить на себе эффекты «командного взаимодействия», в чем заключается залог эффективной командной работы. Тренинг способствует повышению доверия членов команды друг к другу, позволяет выявить основные проблемы, мешающие работать продуктивно, помогает найти инструменты для решения этих проблем.

### **Задачи тренинга:**

- Отработать на практике навыки эффективной коммуникации.
- Отработать навыки постановки целей, выработки идей и принятия решений.
- Развить у сотрудников навыки предоставления и получения «обратной связи».
- Развить чувство корпоративной культуры, приверженности сотрудников ценностям Компании.

### **Результат тренинга:**

- Понимание участниками того, что такая команда и принципов командного взаимодействия.
- Создание командных ценностей и единого видения команды
- Выявление основных трудностей и проблем в работе команды и поиск способов их преодоления.
- Выявление и осознание своей основной командной роли, ее особенностей.
- Повышение управляемости коллектива.
- Развитие навыков взаимодействия сотрудников.
- Создание инструментов управления результативностью и эффективностью деятельности команды

### **Содержание программы:**

#### **1. Вступление** – знакомство с участниками

#### **2. Определение команды**

**Практика:** Групповая дискуссия «Выработка определения команды». Задание «Сочинение сказок»

#### **В результате Вы сможете:**

- Понять определение команды
- Понять критерии оценки команды
- Понять различия между группой и командой
- Увидеть преимущества командной работы перед индивидуальной

#### **3. Эффективное взаимодействие в команде**

**Практика:** Групповая дискуссия «Составляющие эффективного командного взаимодействия». Задание «Башня». Задание «Записки»

#### **В результате Вы сможете**

- Определить критерии эффективности команды
- Проанализировать процессы командного взаимодействия
- Эффективно использовать активное слушание
- Понять необходимость и специфику командной работы при постановке задачи, разработки стратегии и распределения ресурсов для успешного достижения цели

#### 4. Этапы формирования успешной команды

**Практика:** Групповое обсуждение конкретных шагов в рамках каждого этапа формирования команды

**В результате Вы сможете:**

- Понять, какие этапы проходит команда в процессе формирования.
- Какие шаги происходят на каждом этапе формирования команды.

#### 5. Роли в команде

**Практика:** Групповая дискуссия «Основные роли в команде». Заполнение и анализ опросника «Роли в команде»

**В результате Вы сможете:**

- Определить роли в команде.
- Определить свою основную и второстепенную роль в команде.
- Отработать правила эффективного взаимодействия в команде с учетом распределения командных ролей

#### 6. Лидер и Команда

**Практика:** Групповая работа. Упражнение «Жажды». Упражнение «Лабиринт». Упражнение «Посылка в будущее»

**В результате Вы сможете:**

- Использовать концепции ситуационного руководства для построения и эффективного управления командой на разных этапах развития команды
- Узнаете о ценностях и характеристиках, которыми должна обладать успешная команда и о роли лидера в создании этих ценностей
- Узнаете о модели построения команды по принципу «Мы» и о структурном принципе «ОНИ», сравните сильные и слабые стороны моделей через призму концепций Ситуационного руководства

#### 7. Управление командой на основе человеческих ценностей

**Практика:** Определение человеческих ценностей. Групповая работа на диагностику уровней мотивации сотрудников. Упражнение «Окна Джохари»

**В результате Вы сможете:**

- Узнаете о разных подходах к мотивации сотрудников
- Получите практические инструменты мотивации ваших сотрудников в процессе выполнения работы
- Научитесь давать обратную связь сотрудникам, основываясь на ключевых потребностях сотрудников

#### 8. Коммуникации в команде

**Практика:** Индивидуальное интервью. Интервью по ключевым показателям эффективности. Дисциплинарное интервью. Проведение собраний

**В результате Вы сможете:**

- Получить практические навыки предоставления обратной связи сотрудникам с учетом их уровня готовности
- Получить практические инструменты подготовки и проведения разных видов собраний в коллективе.

#### 9. Финальная игра

**Практика:** Финальное задание «Пазл».

**В результате Вы сможете:**

- На практике продемонстрировать эффективность работы Вашей команды и каждого члена команды для получения результата

