

## Как создать успешную команду

Тренинг раскрывает технологию формирования эффективно работающей команды, способной решать поставленные задачи в любой области бизнеса и управления. В тренинге отрабатываются приемы организации работы в команде, формирования целей и задач команды; даются новые технологии взаимодействия, ситуационного анализа, оценки рисков. Особое место в тренинге отводится изучению техник формирования "командного духа" и созданию имиджа команды.

Самая красивая концепция бизнеса может остаться фантазией, если не будет достойных, сплоченных и преданных исполнителей.

Купить "своих людей" надолго невозможно - их можно только подготовить. Вложения в создание команды многократно возвращаются руководителю!

### **Цели и результаты тренинга:**

- Формирование навыков командообразования, управления командой, организации эффективного взаимодействия в команде;
- Умение работать с технологиями ситуационного анализа и оценки рисков;
- Постановка навыка создания группового продукта.
- Создание установки на достижение общей цели;
- Повышение эффективности делового взаимодействия внутри команды;
- Формирование и развитие навыков экономии времени в ходе совместной работы;
- Формирование представления о реальной и оптимальной ролевой структуре;
- Создание и укрепление благоприятного психологического климата в команде;
- Повышение стрессоустойчивости и конкурентоспособности команды.
- Тренинг позволяет создать единое информационное и эмоциональное пространство, которое повышает лояльность персонала и создает баланс между командным духом и индивидуальностью каждого участника.

**Описание тренинга:** Данный тренинг ориентирован на руководителей компаний, руководителей подразделений, топ - менеджеров и менеджеров по работе с персоналом, заинтересованных в создании высокопроизводительных и высокоэффективных команд.

### **Программа тренинга**

#### **1. Что такое команда?**

- Команда и ее значение.
- Различия между группой и командой.
- Основные типы команд.
- Стадии формирования команды.
- Необходимые факторы для формирования команды.
- Психологическая совместимость.
- Роли, которые играют люди в команде.
- Каковы преимущества и недостатки работы в команде.
- Признаки эффективных команд.

#### **2. Работа в команде.**

- Стадии образования команды.
- Особенности протекания каждой стадии, возможные конфликты и способы их урегулирования.
- Характеристики эффективных команд.
- Ролевая игра. Отработка командных коммуникаций.

#### **3. Лидерство и команда.**

- Роль лидера в команде.
- Формальное и неформальное лидерство.

- Потребность в задаче, потребность в поддержании команды и индивидуальные потребности.
- Стили лидерства, их сильные и слабые стороны.
- Ситуационное лидерство.
- Стимулирование развития группы.
- Ролевая игра. Отработка действий лидера в команде.

**4. Управление конфликтами в команде.**

- Что такое конфликт?
- Причины возникновения конфликтов.
- Симптомы конфликтов.
- Конструктивные и деструктивные конфликты.
- Виды конфликтов.
- Ступени развития конфликта.
- Стили разрешения конфликтных ситуаций.
- Предупреждение конфликтов.
- От компромисса к консенсусу. Упражнение.
- Отработка методов разрешения конфликтов.

**5. Стимулирование творческой активности в команде и навыки решения проблем.**

- Как стимулировать творческие процессы в группе?
- Как сделать участников более терпимыми друг к другу?
- Повышение креативности. Искусство мозгового штурма.
- Упражнение. Мозговой штурм.

**6. Процесс развития команды.**

- Постановка командной задачи.
- Принципы формирования команды.
- Численность команды.

**7. Взаимодействие в команде.**

- Руководство командой.
- Общая задача и общие результаты.
- Поддержка сотрудников на начальном этапе.
- Коммуникативные навыки.

**8. Как задействовать потенциал каждого в интересах команды?**

- Мотивация.
- Философия командной работы.
- Командные навыки.
- Ценностное кредо команды.

**9. Организация эффективной работы команды.**

- Командный договор.
- Внутреннее управление и координация.
- Культура принятия решений.
- Продуктивное использование конфликтного потенциала.

**10. Обратная связь в команде. Секреты сотрудничества.**

**Продолжительность:** 18 академических часов